Código de Conduta

Responsabilidade de Todos Nós!

Programa de Integridade Sustentável

VEGA

Palavra do Presidente

Prezados colaboradores,

O Código de Conduta da Guamá Tratamento de Resíduos consiste em um instrumento valioso para a manutenção e desenvolvimento de um ambiente de trabalho marcado pelo respeito mútuo e compreensão.

Este documento elenca valores, princípios fundamentais e regras claras que estimulam uma cultura harmoniosa entre os colaboradores, bem como orientam procedimentos e comportamentos adequados em suas relações internas e externas.

No momento atual pelo qual passamos, com profundas mudanças no setor de tecnologia e sustentabilidade, é imprescindível ter uma base de valores sólidos para assegurar um sucesso duradouro.

Desta forma, devemos nos familiarizar com nosso Código, e incorporá-lo em nossa rotina diária, a fim de mantermos um ambiente saudável e estimulante.

Conto com todos para respeitar e divulgar o nosso Código de Conduta, assegurando a integridade e excelência dos serviços prestados pela Guamá

ANGELO TEIXEIRA DE CASTRO CARVALHO
Diretor

VOCÊ SABE QUAIS SÃO AS QUALIDADES MAIS VALORIZADAS DENTRO DO GRUPO SOLVI?
AQUELAS QUE NOS DIFERENCIAM E NOS FAZEM EVOLUIR?

DINAMISMO!
EQUIPE!
EXCELÊNCIA!
INOVAÇÃO!
INTEGRIDADE!

PARCERIA!
E RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL!
POR ISSO, NO GRUPO SOLVI, ESSAS QUALIDADES SÃO CHAMADAS DE VALORES!

ESSES VALORES SUSTENTAM A NOSSA **MISSÃO** DE: "OFERECER SOLUÇÕES EM RESÍDUOS, SANEAMENTO, VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E ENGENHARIA...

... OPERANDO E GERENCIANDO CONCESSÕES E CONTRATOS PARA CLIENTES PÚBLICOS E PRIVADOS".

E TAMBÉM: "PROMOVER O DESENVOLVIMENTO DE NOSSOS COLABORADORES E COMUNIDADES, CRIANDO VALOR PARA ACIONISTAS, CLIENTES, FORNECEDORES E GOVERNO, ATRAVÉS DO CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL E RESPEITO AO MEIO AMBIENTE".

ESSE É O NOSSO ***PROPÓSITO MAIOR DE EXISTIR!***

E A ***RAZÃO*** PELA QUAL VOCÊ TRABALHA AQUI!

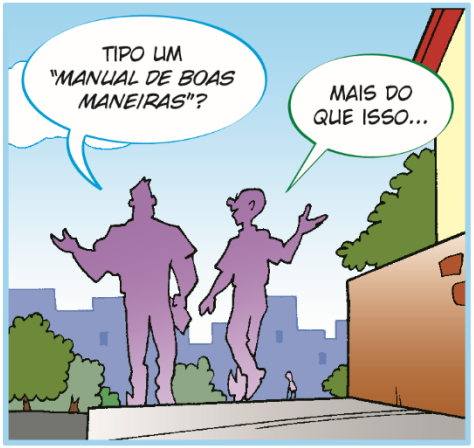
E TUDO ISSO SE TRADUZ EM UM ***OBJETIVO AINDA MAIOR A SER CONQUISTADO!***

ESSE OBJETIVO ESTÁ DESCRITO NA NOSSA **VISÃO DE FUTURO:** "SER A MELHOR EMPRESA NA GESTÃO DE ENGENHARIA DE SOLUÇÕES PARA A VIDA"!
"UMA REFERÊNCIA NA OFERTA DE SERVIÇOS DIFERENCIADOS, INTEGRADOS E INOVADORES".

TRABALHAMOS PARA ISSO! TODOS OS DIAS!!
HÉ, JOÃO... E COMO VOCÊ SABE DE TUDO ISSO?!
Código de Conduta
Responsabilidade de Todos Nós!
solvi

ORA, PAULÃO, PRA CRESCER NA VIDA, A GENTE PRECISA SE INTERESSAR PELO QUE FAZ!
É VERDADE... VOCÊ TEM RAZÃO!
ENTÃO, DIZ AÍ... VOCÊ SABE O QUE É ESSE **CÓDIGO DE CONDUTA?**
Código de Conduta
Responsabilidade de Todos Nós!

CLARO! É UM GUIA QUE ORIENTA A NOSSA FORMA DE AGIR NA EMPRESA.


TIPO UM "MANUAL DE BOAS MANEIRAS"?
MAIS DO QUE ISSO...

TIPO UM "MANUAL DE CONDUTA ÉTICA"!
QUE RESPEITA NOSSOS VALORES, ORIENTA NOSSAS DECISÕES...
... E FORMA O CARÁTER DA NOSSA EMPRESA!

COMO ASSIM?
CADA PESSOA É UMA PARTE DA EMPRESA, QUE SE RELACIONA COM CLIENTES, FORNECEDORES E O PÚBLICO EM GERAL!

SENDO ASSIM, SÃO AS NOSSAS AÇÕES DIÁRIAS QUE CONSTROEM A IMAGEM E O CARÁTER DA NOSSA EMPRESA, FORTALECENDO A SUA CREDIBILIDADE NO MERCADO!

... É PRECISO IR ALÉM! É PRECISO RESPEITAR O MEIO AMBIENTE E A SOCIEDADE, MANTENDO UMA ***POSTURA ÉTICA*** DIANTE DE TODOS OS PÚBLICOS COM OS QUAIS NOS RELACIONAMOS! SEJAM ELES CLIENTES, COLABORADORES, COMUNIDADE, FORNECEDORES, CONCORRENTES, ACIONISTAS E DEMAIS PARTES RELACIONADAS.

ATÉ O PRESIDENTE DA EMPRESA DEVE SEGUÍ-LO?
COM CERTEZA, PAULÃO! TODO MUNDO!!

QUANDO A EMPRESA DEFINE UM PADRÃO DE CONDUTA PARA TODOS, FICA MAIS FÁCIL TER HARMONIA E CONFIANÇA NAS RELAÇÕES ENTRE AS PESSOAS!

O GRUPO SOLVÍ SEMPRE BASEOU SEU DESENVOLVIMENTO SOBRE UMA CONDUTA ÉTICA RIGOROSA!

E ESPERA QUE CADA PESSOA CUMPRA A SUA PARTE, RESPEITANDO OS PRINCÍPIOS DESSE CÓDIGO!

ISSO É UMA RESPONSABILIDADE DE TODOS NÓS!!!
Código de Conduta
Todos Nós!

CADA ITEM É UM COMPROMISSO ÉTICO QUE ORIENTA NOSSO TRABALHO E NOSSAS AÇÕES!
E QUAIS SÃO ESSES COMPROMISSOS?

Fazer o seu trabalho bem feito, com ***excelência****...*

... procurando sempre melhorar a ***qualidade*** *dos serviços prestados!*

Seguir as normas e procedimentos de ***saúde e segurança*** *para garantir o bem-estar de todos!*

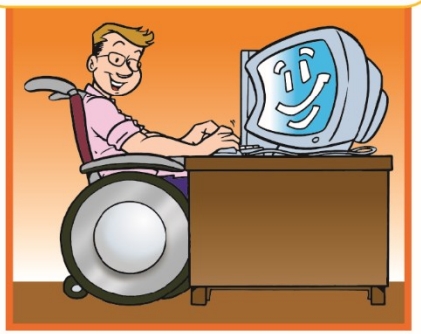
Valorizar o trabalho em ***equipe*** *e o envolvimento na vida da empresa!*

Cultivar *uma aparência pessoal e vestuário correto, que respeitem as regras e os valores do ambiente onde trabalha.*

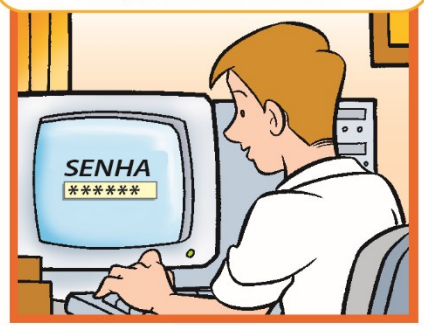
Zelar *pelo patrimônio da empresa e pelos equipamentos que lhe forem confiados!*

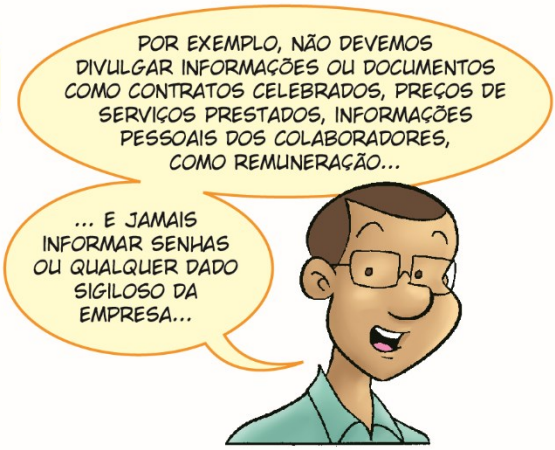
Trabalhar *com honestidade, integridade, respeito, lealdade e eficiência.*

E-mails e internet somente para ***uso profissional****, respeitando os princípios morais e éticos desse código.*



Preservar e garantir o ***sigilo*** *das informações dos clientes, da empresa e acionistas!*





Respeitar a diversidade e criar um ambiente de trabalho onde todos os colaboradores, incluindo terceiros, sejam tratados com respeito e cortesia. Isso significa ***dizer não a qualquer forma de discriminação****, seja por raça, sexo, idade, orientação sexual, religião, condição social, nacionalidade, convicção política etc.*

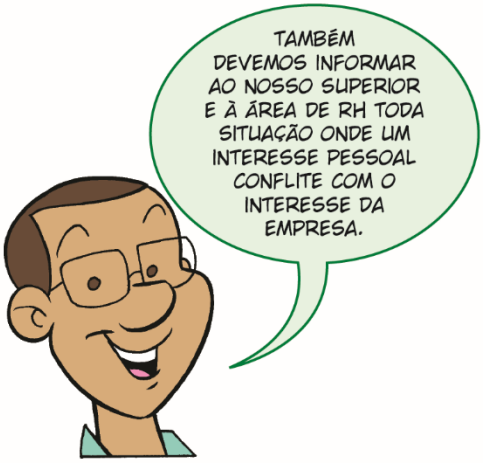
Também significa que é inaceitável qualquer conduta que cause constrangimento ou intimidação, como ameaças, chantagens, falso testemunho, assédio moral, assédio sexual, ofensas, insultos, exposição ao ridículo etc.

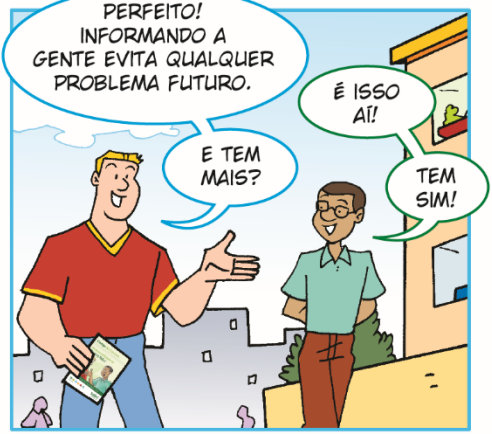
Ter ***responsabilidade social****, por meio de ações sociais e respeito à cultura e tradições das comunidades locais!*

Preservar o ***meio ambiente****, respeitando as leis e normas ambientais e buscando o desenvolvimento sustentável!*

Pautar o relacionamento com ***autoridades, políticos e governo*** *por atitudes transparentes, profissionais e corretas!*

E ***repudiar*** *ações consideradas anticompetitivas, monopolistas ou contrárias às boas práticas de mercado!*





Não obter ou favorecer **vantagens indevidas** decorrentes da sua função ou cargo que ocupa dentro da empresa.

Assumir o **compromisso** de não usar em seu benefício ou de terceiros qualquer informação estratégica a que tiver acesso.

Não omitir, falsificar ou adulterar qualquer tipo de registro, dados ou informação.

Não receber presentes que caracterizem qualquer tipo de influência nas decisões relativas às suas atividades e funções.

É PROIBIDO:

FAZER CAMPANHA POLÍTICA DENTRO DA EMPRESA OU DURANTE O TRABALHO.

FAZER CAMPANHA SINDICAL DENTRO DA EMPRESA OU DURANTE O TRABALHO.

PROMOVER BAGUNÇA, DISCUSSÃO OU GRITARIAS DENTRO DO AMBIENTE DE TRABALHO.

RETIRAR, SEM AUTORIZAÇÃO, QUALQUER VEÍCULO, EQUIPAMENTO, OBJETO OU DOCUMENTO DA EMPRESA.

FAZER PARTE DE OUTRAS EMPRESAS OU INICIATIVAS QUE CONCORRAM COM NOSSA EMPRESA.

BEBER EM SERVIÇO, FAZER USO DE DROGAS OU PRATICAR QUALQUER ATIVIDADE QUE PREJUDIQUE O NOSSO TRABALHO.

TRAZER PESSOAS ESTRANHAS AO SERVIÇO SEM AUTORIZAÇÃO DA PORTARIA OU DA RECEPÇÃO.

ENTRAR OU FICAR EM SETORES NÃO AUTORIZADOS.

USAR QUALQUER TIPO DE ARMA.

FIXAR ADESIVOS OU ENFEITES EM QUALQUER VEÍCULO, EQUIPAMENTO OU PARTE DA EMPRESA.

TRANSPORTAR PESSOAS ESTRANHAS E OBJETOS INDEVIDOS NOS VEÍCULOS DA EMPRESA.

UTILIZAR OS VEÍCULOS OU EQUIPAMENTOS DA EMPRESA EM ATIVIDADES NÃO RELACIONADAS AO TRABALHO.

Através do Telefone:

0800 721 0742 (ligação gratuita)

Através do Website:

www.codigodecondutasolvi.com

Através do E-mail:

comite.conduta@solvi.com

Ou através de Carta:

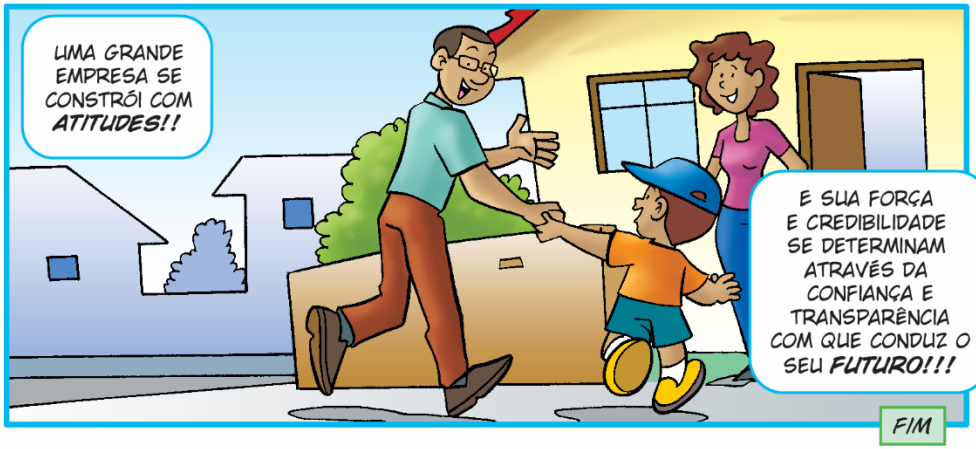
Solví - Comitê de Conduta
Caixa Postal nº 31.256
São Paulo - SP

AS PENALIDADES SÃO:

- **ADVERTÊNCIA VERBAL.**
- **ADVERTÊNCIA ESCRITA.**
- **SUSPENSÃO.**
- **DEMISSÃO, COM OU SEM JUSTA CAUSA.**

O OBJETIVO É VALORIZAR A **CULTURA ÉTICA** EM TODAS AS EMPRESAS DO GRUPO, FORTALECENDO NOSSOS VALORES E NOSSA IMAGEM! TUDO ISSO REPRESENTA O **PROGRAMA DE INTEGRIDADE SUSTENTÁVEL!**

Programa de Integridade **Sustentável**



"CÓDIGO DE CONDUTA" - é uma publicação feita com exclusividade para o Grupo Solvi pela Montandon & Dias Com. Editora Ltda - Rua Santo Egídio, 167 - S. Paulo - SP - 02461-010
Tel: (11) 2281-8866 | www.qualidadeemquadrinhos.com.br | info@qualidadeemquadrinhos.com.br
Diretor: Alexandre T. Montandon | ©2014 Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução parcial ou total desta obra | 3ª Edição.

TERMO DE RECEBIMENTO E COMPROMISSO

Eu,_____ matrícula cargo_____,declaro que tomei conhecimento e compreendi as disposições contidas no Código de Conduta, revisado em Julho/2018 e incorporando as disposições da Legislação atual – Lei nº 12.846/13, cuja cópia foi-me entregue neste ato, e que me comprometo a cumprir, no desempenho de minhas atividades, com todos os seus termos, condições e princípios éticos.

Declaro ainda que, sendo gestor, estou ciente de minhas responsabilidades e diligência para a propagação do Código entre as equipes e para a disseminação de boas práticas.

_____

(Cidade, Data)

_____

Assinatura

VISÃO

Ser a melhor empresa na gestão de engenharia de soluções para a vida - referência na oferta de serviços diferenciados, integrados e inovadores.

MISSÃO

Oferecer soluções em resíduos, saneamento, valorização energética e engenharia, operando e gerenciando concessões e contratos para clientes públicos e privados.

Promover o desenvolvimento de nossos colaboradores e comunidades, criando valor para acionistas, clientes, fornecedores e governo, através de crescimento sustentável e respeito ao meio ambiente.

VALORES

Dinamismo: Comportar-se de forma rápida, integrada, flexível e proativa, adaptando-se às necessidades e movimentações de clientes e mercado.

Equipe: Possuir um time de colaboradores especializados nas diversas áreas, que se complementam de forma harmônica e solidária, promovendo uma abordagem detalhada e integral na análise de situações e desenvolvimento de soluções para o mercado.

Excelência: Atuar de forma extraordinária em todas as ações, serviços e posturas, ser referência para o mercado buscando aperfeiçoamento contínuo.

Inovação: Buscar novas formas de fazer, avaliando, redesenhando e atualizando continuamente seus processos, sistemáticas, metodologias e tecnologias.

Integridade: Manter postura ética e relação de transparência com todos zelando pelos princípios morais e trabalhando com integridade para o bem.

Parceria: Estabelecer relacionamento forte e perene junto a clientes e fornecedores, lastreado em postura íntegra, compartilhamento de causas e fluidez de comunicação.

Responsabilidade Socioambiental: Promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas e comunidades, atuando de forma responsável e sustentável, preservando o meio ambiente para as gerações atuais e futuras.